Algemene voorwaarden

Continews B.V. | Zakelijke dienstverlening

Artikel 1. Definities en in aanmerking nemende

1. Continews B.V., gevestigd in Haarlem aan Koepelplein 1E, 2031 WL. KvK-nummer: 60442131, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtnemer /verkoper.

2. De wederpartij van opdrachtnemer wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.

3. Partijen zijn opdrachtnemer en opdrachtgever samen.

Definities:

1. Opdracht / Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde Werkzaamheden te verrichten;

2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan Opdrachtnemer de Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden;

3. Opdrachtnemer: het kantoor dat de Opdracht heeft aanvaard. Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door het kantoor, niet door of vanwege een individuele Medewerker, ook als Opdrachtgever de Opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde Medewerker of bepaalde Medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten;

4. Werkzaamheden: alle door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden en verrichtingen waartoe Opdracht is gegeven en die door Opdrachtnemer zijn aanvaard, alsmede alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende werkzaamheden en verrichtingen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens Opdrachtnemer.

2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.

3. Tegenover de Opdrachtgever geldt uitsluitend Continews als Opdrachtnemer. Dat geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat de opdracht door een bepaald persoon wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW (dat een regeling geeft voor het geval het de bedoeling is dat de opdracht door een bepaald persoon wordt uitgeoefend) en artikel 7:407 lid 2 BW (dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor situaties waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven) is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – Garanties en Resultaat

1. Door het aangaan van de overeenkomst, zal op Opdrachtnemer een inspanningsverplichting komen te rusten. Partijen komen nadrukkelijk geen resultaat overeen.

2. Haalbaarheidsverwachtingen, geven geen garantie op het behalen daarvan.

3. Berekeningen en verwachtingen worden gemaakt op basis van huidige kennis en omstandigheden in de markt van dat moment. Door wijzigingen in de markt kunnen ook deze verwachtingen en berekeningen niet meer overeenkomen.

4. Opdrachtnemer zal naar beste kunnen en volgens de vereisten van goed vakmanschap de opdracht uitvoeren, maar kan daarbij geen garanties geven over het te behalen resultaat.

5. Adviezen door Opdrachtnemer gegeven of strategieën door Opdrachtgever geschreven, geven geen garantie op het behalen van enig resultaat. Resultaat is afhankelijk van de uitvoering en bewegingen in de markt.

Artikel 4 – Aansprakelijkheid schade

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt, of doordat deze niet tijdig zijn aangeleverd. Hieronder wordt mede begrepen de situatie dat de Opdrachtnemer niet in staat is de jaarstukken binnen de wettelijke termijn te deponeren bij de Kamer van Koophandel als gevolg van een handelen of nalaten (aan de zijde) van de Opdrachtgever.

2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer.

3. Voor zover opdrachtnemer aansprakelijk zou zijn dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Opdrachtnemer uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.

4. Als, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering - zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel - overgaat, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Opdracht in rekening gebrachte honorarium.

5. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als e■e■n (1) toerekenbare tekortkoming.

6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of haar leidinggevend management.

7. Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. Opdrachtnemer heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden.

8. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.

9. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden (Medewerkers van Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden, welke schade het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

10. Het bepaalde in de leden 1 t/m 9 van dit artikel heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever.

11. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan wegen overschrijding van termijnen.

Artikel 5 – Derden

1. Opdrachtnemer zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk van tevoren overleg hebben met de desbetreffende Opdrachtgever en neemt in ieder geval bij de keuze van derden de nodige zorgvuldigheid in acht.

2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze ingeschakelde derden.

Artikel 6 – Aanbod en prijzen

1. De op aanbiedingen, offertes en facturen van Opdrachtnemer genoemde prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2. De prijzen van goederen zijn gebaseerd op de op dat moment bekend zijnde kostprijzen. Verhogingen hiervan, die door de Opdrachtnemer niet konden worden voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.

3. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief met betrekking tot de dienstverlening worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Opdrachtnemer, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

Artikel 7 – Facturering en betaling

1. Betaling door opdrachtgever dient te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen na het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst op de door Opdrachtnemer aangewezen bank- en/of girorekening, tenzij via creditcard, iDEAL of andere door Opdrachtnemer toegestane wijze (vooruit) betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 8 – Looptijd, automatische verlenging en opzegging

1. De dienstverlening van Continews is gericht op het structureel opbouwen van media-aandacht en het realiseren van langdurige PR-doelstellingen. Hiervoor reserveert Continews capaciteit, ontwikkelt zij met opdrachtgevers communicatie- en mediaplannen voor de langere termijn en onderhoudt zij contacten met journalisten en redacties. Daarnaast gaat Continews verplichtingen aan voor onder meer media-monitoringsoftware en ondersteunende diensten. Om continuïteit en kwaliteit te waarborgen en capaciteit en middelen tijdig te plannen, werkt Continews met vaste contractperiodes en automatische verlenging.

2. Overeenkomsten en abonnementen worden aangegaan voor de initiële contractduur zoals vermeld in de overeenkomst of offerte. Indien geen specifieke looptijd is overeengekomen, geldt een initiële contractduur van twaalf (12) maanden.

3. Na afloop van de initiële contractduur wordt de overeenkomst automatisch en stilzwijgend verlengd met een periode die gelijk is aan de oorspronkelijke initiële contractduur, tenzij tijdig is opgezegd overeenkomstig lid 4. Deze verlenging vindt na iedere contractperiode opnieuw plaats, dus niet slechts eenmaal. Zolang niet tijdig wordt opgezegd, wordt de overeenkomst telkens opnieuw verlengd met de volledige oorspronkelijke contractduur.

4. Beide partijen kunnen de overeenkomst opzeggen tegen het einde van de op dat moment lopende contractperiode, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal twee (2) kalendermaanden. De opzegging dient uiterlijk twee kalendermaanden vóór de einddatum van de lopende contractperiode door de andere partij te zijn ontvangen.

5. Wanneer de overeenkomst niet of niet tijdig wordt opgezegd, wordt deze van rechtswege automatisch en stilzwijgend verlengd met een nieuwe contractperiode gelijk aan de oorspronkelijke initiële contractduur. Gedurende deze verlengde periode blijven alle overeengekomen verplichtingen, waaronder de betalingsverplichtingen, volledig van kracht. Opzegging is vervolgens opnieuw mogelijk tegen het einde van de nieuwe contractperiode, met inachtneming van lid 4.

6. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te geschieden en te worden gericht aan de andere contractpartij. De opzeggende partij is verantwoordelijk voor aantoonbare tijdige ontvangst van de opzegging.

7. Afwijkingen van dit artikel zijn uitsluitend geldig indien partijen deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 9 – Beëindiging van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder enige schadevergoeding of betaling verschuldigd te zijn geheel of gedeeltelijk schriftelijk ontbinden indien:

a. Opdrachtgever inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht op de Content en/of Dienst of op de Gebruiksvoorwaarden;

b. Ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd;

c. Ten aanzien van opdrachtgever, natuurlijke persoon, de Wet schuldsanering natuurlijke personen wordt toegepast;

2. In geval van beëindiging van de Overeenkomst zijn alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde betalingen onmiddellijk en volledig opeisbaar.

3. Ontbinding van de Overeenkomst heeft tot gevolg dat de rechten van de Klant tot gebruik van de Content en/ of Dienst onmiddellijk eindigen.

Artikel 10 – Vrijwaring De opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door Opdrachtnemer geleverde goederen en/of diensten.

Artikel 11 – Klachtplicht

1. Opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan Opdrachtnemer. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Opdrachtnemer in staat is hierop adequaat te reageren.

2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat Opdrachtnemer gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud, opschortingsrecht en retentierecht

1. Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft opdrachtnemer het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim. Een verlate levering kan in dat geval niet aan Opdrachtnemer worden tegengeworpen.

2. Opdrachtnemer is niet bevoegd de onder zijn eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. In geval van liquidatie, insolventie of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de verplichtingen van Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13 – Intellectueel eigendom

1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, behoudt Opdrachtnemer alle intellectuele absolute rechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc.

2. De genoemde intellectuele absolute rechten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of op andere wijze worden gebruikt.

3. Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van de door Opdrachtnemer aan hem ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan datgene waarop dit artikel betrekking heeft, alsmede de bedrijfsgegevens. Opdrachtgever verplicht zich zijn personeel en/of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van deze overeenkomst, een schriftelijke geheimhoudingsplicht op te leggen van de strekking van deze bepaling

Artikel 14 – Geheimhouding

1. Ieder der partijen houdt de informatie die hij (in welke vorm dan ook) van de andere partij ontvangt en alle andere informatie betreffende de andere partij waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere partij schade kan berokkenen, geheim en neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat zijn personeel de genoemde informatie ook geheimhoudt.

2. De in het eerste lid van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

a. die op het moment dat de ontvanger deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door de ontvangende partij van een op hem rustende geheimhoudingsplicht;

b. waarvan de ontvangende partij kan bewijzen dat deze informatie al in zijn bezit was op het moment van verstrekken door de andere partij;

c. die de ontvangende partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende partij te verstrekken

d. die door de ontvangende partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.

3. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van deze overeenkomst en voor een periode van drie jaar na het eindigen daarvan.

Artikel 15 – Boetebeding op Geheimhouding

1. Overtreedt Opdrachtgever het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding, dan verbeurt opdrachtgever ten behoeve van Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 500 voor elke dag dat die overtreding voortduurt. Dit is ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend. Bovendien is er voor het verbeuren van deze boete geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure benodigd. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.

2. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Opdrachtnemer waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16 – Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van enige verplichting jegens opdrachtgever niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

2. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

3. Opdrachtnemer is in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Opdrachtnemer als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 17 – Toepassing Nederlands recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en haar Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen die verband houden met of voortvloeien uit de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.